

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: Системи за управление на ресурси в предприятията	Код: MERPe01	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Милена Лазарова (ФКСУ); тел.: 965 22 24,
email: milaz@tu-sofia.bg

Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да осигури знанията, необходими да се оценят функциите и ползите от системите за управление на ресурси в предприятията (ERP). Студентите ще научат за въздействието на системата ERP, как ERP софтуерът интегрира бизнес функции и как да правят текущи бизнес функции, съвместими със системата ERP. Студентите също така ще разработят оценка на живата, интерактивна информация от ERP системата и стойността на нейната наличност в цялата организация. В края на обучението си студентът ще: имат основни познания за бизнес компоненти SAP възел и архитектура и напреднал интегриран преглед на стандартния SAP процес в областта на продажбите и дистрибуцията, веригите за доставка, финансите и човешките ресурси; ще могат да обяснят какво означава бизнес информация / ERP система и да идентифицират основните архитектурни компоненти; ще могат да очертават фази и етапи от в жизнения цикъл на ERP система в бизнес организациите; ще могат да дават примери как системите за бизнес информация могат да преодолеят времеви, географски, икономически и структурни бариери в бизнеса; ще могат да дават примери как системите за бизнес информация могат да преодолеят времеви, географски, икономически и структурни бариери в бизнеса; ще могат да демонстрират основни познания за това как бизнес процесите и информационните технологии, подобряват на ефективността на организационните цели; ще могат да предоставят примери как информационните системи могат да подобрят вземането на управленски решения ефективност.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: *Основни теми:* Въведение в ERP системи. Информационни системи за управление и ERP. Важността на ERP. Еволюция на ERP системите. Предимства, недостатъци и въпроси при прилагането на ERP системите.; ERP технологии. Технологични основи и развитие на информационните системи. Диференцирани системни архитектури. SAP NetWeaver платформа.; Описания на архитектура на системата. Основи на процеса на моделиране на ERP и бизнес реинженеринг на процеса. Курсови задачи.; ERP интеграция на бизнес процесите. Бизнес функции и бизнес процеси. Основи на SAP ERP.; Продажбени и маркетинг процеси в ERP. Преглед на процеси и компоненти. Основна CRM, изпълнение на поръчки и функционалности на маркетинг в SAP.; Производство и информационни системи за управление на вериги за оставка. Преглед на процеси и компоненти. Планиране на материалите и обществените поръчки в SAP.; Счетоводство в ERP системи. Преглед на процеси и компоненти. Финанси в SAP.; Процеси на управление на човешкия ресурс в ERP. Преглед на процеси и компоненти. Управление на човешкия

капитал в SAP.; SAP ERP като основа на стратегическото управление на предприятието със SAP.; Преглед на курсова работа.; Въведение в SAP. Процеси поръчка - заплащане в SAP. Процеси осигуряване - заплащане в SAP. Финансии в SAP (управление на кредити и вземания). Ключови концепции на персонализиране и конфигуриране. Логистичен SAP софтуер.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на 2 зададени въпроса и задача, които проверяват знанията и уменията на студента.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1.Course web site: ELFE e-learning system - to be added when the url is known; 2.Ellen Monk, Bret Wagner , Concepts in Enterprise Resource Planning, Cengage Learning, 2010 ;[www. sap.com](http://www.sap.com);<http://www.saptraininghub.com/>; 3.Marianne Bradford, Modern erp: select, implement & use today's advanced business systems, 2010.

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>Електронна търговия</i>	Код: MERPe02	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Румен Трифонов (ФКСУ), тел.: 965 3207,
email: r_trifonov@tu-sofia.bg,

Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да даде на студентите основни познания за технологиите и концепциите в електронния бизнес и електронната търговия. В края на обучението си студентите ще: познават технологиите в електронната търговия, електронния маркетинг и икономиката на електронния бизнес.; могат да направят пълен бизнес план за преместване на даден бизнес в сферата на електронния бизнес.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: *Въведение в Електронния бизнес*- Разясняване на основните концепции на електронния бизнес като B2B, B2C, C2B, C2C и др.; *Технологии за Електронен бизнес* - Разясняване на технологиите, които се използват в сферата на съвременния електронен бизнес като мрежи, сигурност, компресия, мултимедия и безжични технологии.; *Електронни пазари* - Разясняване теорията за маркетингово сегментиране, приложима и при електронния бизнес.; *Електронен маркетинг* - Електронният маркетинг ще покрие теорията и практиката при електронен маркетинг и какво трябва да се има предвид при изработването на бизнес план когато се планира излизането в интернет.; *Икономиката в електронния бизнес* - Лекцията ще обхване ТСО (Общата стойност на притежание) за уеб сайта при електронна търговия.; *Електронен бизнес и реструктуриране на индустрията* - Лекцията ще разгледа как електронният бизнес влияе върху основните области в индустрията.; *Стратегии в електронния бизнес* - Темата ще покрие всички необходими стъпки за изграждането на цялостен модел за преминаване в интернет пространството.; *Организация на електронния бизнес* - Лекцията ще се фокусира върху начините за поддръжка на платформа за електронна търговия от техническа гледна точка.; *Е-бизнес политика* - Лекцията ще бъде ориентирана в идентифициране на вероятни обществени и правни въпроси, когато става онлайн.; *Бъдещи технологии в електронната търговия* - Лекцията ще се фокусира върху предоставянето на повече детайли при последните технологии използвани в електронната търговия и М-търговията.; *Преговор* - Лекцията ще е посветена на обобщението на всички дискутирани в предишните сесии теми.; За всички теми от лекциите ще се отдели време за дискусии. Лабораторните упражнения ще се покрият за 15 часа.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и проблеми.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1.Strategic Management of e-Business by Stephen Chen (Nov 30, 2004) ; 2.E-Business and E-Commerce Management: Strategy, Implementation and Practice (5th Edition) [Paperback] Dave Chaffey (Author)

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>ИТ системи за бизнес-анализи</i>	Код: MERPe03	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Проф. д-р инж. Ташо Ташев (ФАИО), тел.: 965 23 24,
email: t_tashev@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да даде въведение в съвременната бизнес среда и как ИТ системите за бизнес анализи, чрез използване на широк спектър от технологии, архитектури и стандарти, превръща ценните бизнес данни в информация и информацията в знания, за да се управляват успешно бизнес плановете и дейностите. Студентите ще имат възможност да получат някои теоретични знания в областта на класическия подход на ИТ системите за бизнес анализи както и за големи системи от данни, освен това ще могат и да научат за голямо количество от данни, неструктурирани и разрушителни решения. Практически опит като част от курса ще се фокусира върху примери от реалния живот, случаи на употреба и използване на инструменти като SAP BW, QlikView и Apache Hadoop.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: *Въведение в съвременната бизнес среда и ИТ системи за бизнес - анализи.; Разработване и прилагане на инициативи за бизнес анализ - жизнен цикъл, бизнес изисквания ,управление на проекти и подходи на пътната карта подходи.; Бизнес и анализ на данни, като част от приложения за бизнес анализ - подходи отдолу-нагоре и отгоре-надолу, мета- данни и предприятие логично моделиране на данни в предприятие, създаване на прототипи.; BI системен дизайн : събиране на данни - OLTP срещу аналитични системи, логическа и физическа база данни архитектура и дизайн.; BI системен дизайн : Екстракция, преобразуване и зареждане (ETL) - източници на данни, стратегии за доставка, почистване на данни, тестване.; BI системен дизайн : Потребителски опит, Front-end среди , OLAP , In- Методу анализ.; Въведение в големи по размерност данни. Илюстративни примери.; Разпределени аналитична пресмятания - примери и стратегии. Apache Hadoop, NoSQL бази данни.; Въведение в технически средства за доставка на проекти. Въведение в проекти: изисквания, задачи, екипи, резултати.; Подбор на проекти и определена на обхвата - финализиране.; Развитие на проекти - фаза I.; Първоначални проверки на проекти.; Развитие на проекти - фаза II.; Презентация на проекти.*

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на 2 зададени въпроса и задача, които проверяват знанията и уменията на студента.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. Уeб сайт на ФАИО: система за е-обучение;

2. Larissa T. Moss, Shaku Atre. Business Intelligence Roadmap: The Complete Project Lifecycle for Decision-Support Applications, Boston. Addison-Wesley, 2003; 3. Inmon, William H. Building the Data Warehouse. Wiley & Sons, 1996.; 4. Kimball, Ralph. The Data Warehouse Toolkit. Wiley, 2004; 5. Sathi, Arvind. Big Data Analytics: Disruptive Technologies for Changing the Game. McPress, 2012; 6. O'Reilly Media Inc. Big Data Now. O'Reilly Media, 2012.; 7. Jeffrey Needham. Disruptive Possibilities: How Big Data Changes Everything. O'Reilly Media 2013

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>ИТ бизнес-приложения от ново поколение</i>	Код: MERPe04	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р Веска Ганчева (ФКСУ), тел.: 965 2192, email: vgan@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да даде на студентите основни познания за прилагането на нови технологии в бизнес средата. В края на обучението си студентите ще знаят как работи сектора и по какъв начин може да постигне допълнителна стойност чрез прилагането му; ще могат да правят оценка на новостите в сектора и да преценяват до каква степен тези новости биха донесли допълнителна стойност на бизнеса

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: *Бизнес операции и стойност* - Структура на бизнес организациите, основни бизнес процеси и къде може да се добави стойност. *Технологии от ново поколение – Оценка и въздействие.* Как да разпознаваме в кои технологии да инвестираме и кои са ключовите нови технологии, които имат ефект върху бизнеса. *Технологии от ново поколение – Прилагането им в бизнеса.* Как технологиите от ново поколение ще променят вътрешните операции на бизнеса, разглеждайки различните бизнес функции и процеси. *Технологии от ново поколение – Промяна на бизнес модела.* Конкретни примери от конкретни сектори от икономиката за това как технологията е променяла, променя и ще промени основния бизнес модел. *Технологии от ново поколение – Въвеждане на нови технологии.* Как да се въведат новости в традиционна бизнес структура. Съвременни бизнес операции. Ефект и въздействие от комбинирането на ключови технологии. Цикли на технологична стабилност. Нови бизнес модели ориентирани към технологиите. Промяна на начина, по който хората работят в рамките на компанията.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и задачи.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. Лекционни материали и лабораторни упражнения Уеб сайта на курса: <http://elfe.tu-sofia.bg/ELFE/Docs/MERPe04.pdf>; 2. Google Groups. Четене на статии за влиянието и въздействието на технологиите от достоверни новинарски сайтове като Harvard Business Review, Gartner, McKinseys, BBC и др.

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: Управление на ИТ услуги	Код: MERPe05	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 4

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Андрей Йончев (ФА), тел.: 965 24 52,
email: ayonchev@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: целта на дисциплината е да даде на студентите основни познания по информационни системи, в рамките на управлението на информационните технологии услуги (ITSM) стандарти , ИТ процеси и **инструменти**, ИТ оперативно управление в по-големи подробности и ИТ сигурност. Всички методи ще бъдат подкрепени от оперативни примери, които ще помогнат на студентите да получат познания и опит, чрез активно участие в решаване на казуси. В края на курса студентите ще: разбират - ИТ управление, управление на риска, ИТ сигурност, ще знаят основните определения, стандартите ITSM, ИТ процеси; инструменти, които допринасят за успешната работа; как да се определят критичните аспекти на услугите и да им се помогне за определяне как да се покрият изискванията на бизнеса, за да съответстват на вътрешните индикатори за успешното изпълнение на услуги чрез аутсорсинг и управление на търговеца; ще могат да определят изискванията за ИТ работа на една организация, съчетания, които ще им помогнат да управляват ИТ работа, управление, което ще гарантира стабилна работа на ИТ отдел; определят изискванията за дадена услуга, доставена от външен доставчик;формират промени в областта на ИТ по контролиран начин и да намаляват риска при функционирането на бизнеса;създават икономически ефективен екип за подпомагане на информационни услуги в дадена организация; защитават акционерите на една организация от ИТ рискове, свързани с експлоатацията на информационни услуги.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Въведение. Цел на курса, индивидуални очаквания, карта на курса и подход, определение за информационна служба ИТ управление. Връзка между отделните компоненти на ИТ услуги. ИТ процеси, част 1: Основно разбиране на ключовите процеси; ИТ процеси, част 2: Основно разбиране на ключовите процеси. ИТ инструменти. Основно разбиране на инструменти, които подкрепят ключовите процеси. Търговец и аутсорсинг управление. Ключови аспекти на управлението на една външна страна. Архитектура и управление на конфигурирането. Дизайн на ИТ услуги от гледна точка на инфраструктурата. Практики за системна администрация. Управляващи ИТ системи. Управление на промяната, част 1: Как да се доставят промени без прекъсвания; Управление на промяната, част 2: Как да се доставят промени без прекъсвания. ИТ одит на риска. Управление и ИТ. Определения, процеси,

практики за управление на риска. Дефиниране на ефективен контрол. ИТ Сигурност. Основни понятия и най-новите тенденции в ИТ сигурността.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и проблеми. Оценки на индивидуална задача и на лабораторните упражнения.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение

СПИСЪК НА ИЗБИРАЕМИТЕ ДИСЦИПЛИНИ 1

Списък 1 (MERPe06 – ECTS 4)

MERPe06.1 – Финансово управление в ИТ

MERPe06.2 – Програмни среди и технологии

MERPe06.3 – Информационни технологии за бизнес-мениджмънт

MERPe06.4 – Клиент-сървър технологии

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: Финансово управление в ИТ	Код: МЕРРе06.1	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 4

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Мина Даскалова (СФ), тел: 965 2916,
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Свободно избираема учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да запознае студентите как да се подготви примерен бизнес документ относно инвестиционните проекти в областта на ИТ, със специален акцент върху финансовата обосновка на бизнес практиката. В курса ще се предоставят и някои основни насоки в прегледа на финансовите отчети и принципи на подготовка на бюджета, както и връзката между инвестиционните проекти, финансови отчети, и бюджетиране.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: *Бизнес казус* - представяне на ключови принципи.; *Финансовите отчети* - преглед основните принципи.; *Бюджетиране* - ключови принципи.; *Подготовка на бизнес казус.*; *Подготовка на бизнес казус* - анализ чувствителност и модификации.; *Подготовка на бизнес казус* - представяне.; *Бюджетиране, финансови отчети и взаимозависимости в бизнес казус.*; *Проучване на проектен казус, избора на теми, сценарий на развитие и подготовка.*; *Големи бизнес казуси.*;

Организационни промени.; Бизнес казус - представяне на ключови принципи.; Подготовка на бизнес казус, анализ чувствителност и модификации, представяне.; Бюджетиране, финансови отчети и взаимозависимости в бизнес казус.; Проучване на проектен казус, избора на теми, сценарий на развитие и подготовка.; Големи бизнес казуси и организационни промени.;

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторни упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на 2 зададени въпроса и задача, които проверяват знанията и уменията на студента.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1.Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>Разработване на ИТ стратегии</i>	Код: MERPe08	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Милена Лазарова-Мицева (ФКСУ), тел.: 965 3285;
e-mail: milaz@tu-sofia.bg, Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да предостави на студентите основни познания в ИТ планирането в съответствие и в подкрепа на бизнес стратегията на организацията. В края на обучението си студентът ще: Разбира основните принципи на бизнес стратегията, визията, ценности и основни подходи за проследяване и оценка изпълнението на стратегията; Разбира основите подходи при ИТ планирането; Разбира основните принципи на корпоративната архитектура; Може да разбира явната и неявната бизнес стратегия в една организация, както и дългосрочните стремежи и ценности и да използва тези знания за преценка нуждите на една организация от технологии и системи; Може да допринесе за формулирането на бизнес стратегията на организацията от гледна точка на възможностите, свързани с информационните технологии; Може да прилага формалните методи за документиране и да привежда ИТ стратегията да бъде съвместима с контекста на организацията вземайки предвид стратегическите и операционните цели.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: *Какво е стратегия?* - Основи на бизнес стратегията, позициониране, конкурентност в индустрията.; *Управление на бизнес визията* - Управление, мисия, визия и ценности. Създаване на дългосрочна мобилизация и условия за изпълнение на стратегията.; *Оценка изпълнението на стратегията* - Методи за формулиране на очакваните приходи от стратегията и оценка. Карти за оценка на резултатите (скор карти).; *Въздействие на ИТ върху бизнеса* - Алтернативен поглед върху влиянието на ИТ върху успеха на бизнеса.; *Методи за развитие на ИТ стратегията* - Съвременни разбирания за добри практики и алтернативи за развитие на ИТ стратегията.; *Приспособяване на ИТ стратегия* - Методи за приспособяване на ИТ и бизнес стратегия. Венкатраман модел.; *Архитектура на организацията* - Основи на архитектурата на организацията и приложения.; Стратегическо ИТ приспособяване.; ИТ Стратегия – добри практики.; Развитие на ИТ стратегия.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и проблеми.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. Harvard business review, 1996-2002
2. Vencatraman Strategic Business Alignment

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>Мениджмънт на проекти</i>	Код: MERPe09	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р Веска Ганчева (ФКСУ), тел.: 965 2192, email: vgan@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да предостави на студентите основни познания за одобрени в индустрията добри практики за инициация, планиране, изпълнение и завършване на проект. В края на обучението си студентът ще знае: какво е проект и неговите характеристики; основните фази в ИТ проектите; обхват, времеви графици и управление на разходите; ще може да подготви харта на проекта, спецификация на изискванията, структура на работните процеси, график на проекта и бюджет, отчети за състоянието на проекта.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: ***Какво е проект?*** Включва основни характеристики на проект, ограничения в проекта, жизнения цикъл на проект. ***Типични етапи в ИТ проекти*** - Включва стандартни етапи на PMI, V-модел при проекти за развитие на софтуер, обяснение на активността на проекта, входни и изходни точки. ***Интеграционно управление*** - Описва каква е целта и стандартното съдържание на харта на проект и плановете за мениджмънт на проекти. ***Управление при промени, Спецификация на изискванията*** - Описва стандартните процеси на управлението при промени и обичайният жизнен цикъл на промени при проектите. ***Управление на обхвата*** - Включва правила за създаване на структура на работните процеси и подготовка на доклад за обхвата. ***Управление на времето*** - Включва практики за създаване на графици. ***Управление на бюджета*** - Описва създаването на проектен бюджет. ***Управление на качеството*** - Основни принципи при системното тестване с V-модел. ***Управление на риска*** - Описва практики за създаване регистър на рисковете. ***Управление на поръчки*** - Описва практики за планиране на поръчките, анализ да се направи или купи, дължостни характеристики, видове договори. ***Управление на бизнес промени*** - Включва бизнес трансформация и управление при промени при внедряване на нови бизнес решения и процеси. ***Човешки ресурси*** - Описва практики за управление на проектни екипи, ангажиране на ресурси. ***Управление на комуникациите*** - Описва практиките и основните правила за комуникация в рамките на проекта. ***Въпроси и отговори*** - Отворена лекция за изясняване на въпроси.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторни упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и задачи.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. Лекционни материали и лабораторни упражнения Уеб сайта на курса: <http://elfe.tu-sofia.bg/ELFE/Docs>; 2. ©2008 Project

Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide), Fourth Edition; 3. An Introduction to Project Management, Fourth Edition, Kathy Schwalbe http://www.amazon.com/dp/0982800339/ref=rdr_ext_sb_pi_hist_1

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: ИТ за управление на промени в предприятията	Код: MERPe10	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Теофана Пулева (ФА), тел.: 965 25 26,
email: tpuleva@tu-sofia.bg

Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да даде на студентите основни познания за програми относно управление на промени в предприятията по отношение на това защо се извършват промени в предприятията; какви са благоприятните фактори за успешни промени в бизнеса и предприятията; каква е ролята и на информационните технологии в управлението на промените в бизнеса и предприятията. В края на обучението си студентите ще: знаят основите в холистични методологии за управление на промени в бизнеса и предприятията; разбират връзката с други теми от програмата и техните взаимовръзки с инициативи за управление на промени в бизнеса и предприятията; познават различните етапи на управление на промени в бизнеса и предприятията и да научат за успешни и неуспешни програми за промени заедно със свързаните с тях причини; могат да бъдат в състояние да съставят предложение за програма за промяна на бизнес плана си.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: *Основни теми:* Основи на управление на промени в бизнеса и предприятията - определения, защо и как компаниите управляват бизнес промените.; Обяснение на обичайния жизнен цикъл при управление на промените в бизнеса и предприятията.; Благоприятни фактори и компоненти при управление на промените в бизнеса и предприятията.; ИТ за управление на промените в бизнеса и предприятията.; Преобразуване на организационни цели и стратегии в програма за управление на промените в бизнеса и предприятията.; Привеждане на ИТ стратегия с управление на промените в бизнеса и предприятията.; Оценяване на организационна готовност.; Планиране и изграждане на програма за управление на промените в бизнеса и предприятията - Бизнес казус.; Организационно управление на промените.; Управление на риска.; Промени на бизнес процеси.; Обучение за развиване на умения.; ИТ управление.; Последваща оценка.; Постоянни подобрения.; Основи на управление на промени в бизнеса и предприятията - определения, защо и как компаниите управляват бизнес промените.; ИТ за управление на промените в бизнеса и предприятията.; Привеждане на ИТ стратегия с управление на промените в бизнеса и предприятията.; Планиране и изграждане на програма за управление на промените в бизнеса и предприятията - Бизнес казус.; Организационно управление на промените и ИТ управление.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на 2 зададени въпроса и задача, които проверяват знанията и уменията на студента.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение;
2. A Handbook of Business Transformation Management Methodology, Edited by Axel Uhl and Lars Alexander Gollenia, (Dec 28, 2012)

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>Управление на човешки ресурси</i>	Код: MERPe11	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Йорданка Чобанова (ФАИО),
email: Yordanka.Chobanova@eui.eu
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да предостави на студентите базови познания за съвременните теории, добри практики в областта, упражнения с примери от практиката по темата. По време на курса на студентите ще бъдат представени експерти във водещи компании като гост-лектори. В края на обучението си студентите ще: Познават съвременните теории и добрите практики в областта; Бъдат в състояние сами да могат да създават собствен подход при изграждане на ИТ компания; Ще имат основни познания за мотивиране на хората, възможности и заплахи в организационното поведение.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: Въведение. Видове структури в организацията. Дизайн на структурата за да отговори на стратегията.; Развитие на човешките ресурси в ИТ света. Теорията за мотивацията на хората. Йерархия на Маслоу на потребностите.; Емоционална стабилност и баланс между работата и личният живот. Усещане за спешност.; Осигуряване на персонал в ИТ организация. Оборот и отсъствия. Фиксирано работно време срещу гъвкаво работно време.; Мотивиране на изпълнението чрез определяне на цели. Цикъл на управление на изпълнението. Управление базирано на доказателства.; Лидерство в ИТ организацията. „Тръбопровод“ за бъдещи лидери.; Лидерски стилове в ИТ сферата. Рамкови решения. Модели на управление.; Теории и концепции за организационното поведение в контекста на настоящите и нововъзникващите ИТ реалности като глобализацията и многообразието.; Социални медии и развитие на организацията; Изработване на организационна структура отговаряща на стратегията и операционните цели на организацията.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и проблеми.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. В сайта на курса: ELFE e-learning system;

2. Wikipedia:

a.http://en.wikipedia.org/wiki/Maslow_pyramid

b.http://en.wikipedia.org/wiki/Organizational_behavior_management

c.http://en.wikipedia.org/wiki/Social_media

Допълнителна литература:

[1] The Performance Pipeline: Getting the Right Performance At Every Level of Leadership by Stephen Drotter (Sep 21, 2011)

[2] Maslow on Management by A.H. Maslow (Sep 14, 1998)

[3] Climbing Maslow's Pyramid by Paul W. King (Oct 16, 2011)

[4] Off Balance: Getting Beyond the Work-Life Balance Myth to Personal and Professional Satisfaction by Matthew Kelly (Sep 15, 2011)

[5] Performance Management (3rd Edition) by Herman Aguinis (Jan 20, 2012)

[6] Organizational Behavior: Key Concepts, Skills & Best Practices by Angelo Kinicki and Mel Fugate (Oct 24, 2011)

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>ИТ решения в различни отрасли на индустрията</i>	Код: MERPe12	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 4

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Анна Димитрова (МТФА), тел.: 965 2706,
email: a.dimitrova@tu-sofia.bg,
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да даде знания в областта на различните отрасли на индустрията и специфичните приложения, които се използват. Студентите ще разберат какви са основните особености в ИТ инструментите на тези сфери на бизнеса. Курсът ще представи историческо минало, както и ще представи прогнозните тенденции в избрани отрасли на индустрията. Студентите също така ще развият умения за оценка на живата, интерактивна информация от получавана от различни промишлени системи и за стойността, която тя носи за организацията. Курсът ще се преподава в клас с помощта на лекции, презентации, решаване на проблеми и конкретни дискусии. Няколко демо версии на системата, както и се планира получаване на опит при реално изпълнение на процеса.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Въведение в ИТ решения в различни индустрии. Банковата индустрия - Определение и обхват, история и развитие. Банковата индустрия - ИТ технологии, доставчици и тенденции. Телекомуникационна индустрия - определение и обхват, история и развитие. Телекомуникационна индустрия - ИТ технологии, доставчици и тенденции. Индустрия на потребителските изделия - ИТ технологии, доставчици и тенденции.

Индустрия на полезността - определение и обхват, история и развитие. Индустрия на полезността - ИТ технологии, доставчици и тенденции. Далекосъобщения - реално проектиране на мрежа в организацията на предприятието. Потребителски продукти - CRM.

Потребителски продукти - мобилни приложения. Полезност - реален казус: Чернобил, Фукушима. Полезност - посещение в електроцентраля Козлодуй.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекциите са разработени с Power Point и се провеждат, както стандартно, така и с помощта на мултимедиен проектор, чрез които на екран се проектират структурата на лекцията и някои най-съществени определения и знания, както и примерни задачи. Студентите предварително имат достъп до материалите на адрес и при желание могат да ги носят на лекции, за да ги допълват от обясненията на преподавателя.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и проблеми.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение

1. <http://www.icbenchmark.com/>
2. <http://www.msci.com/>
3. www.sap.com
4. www.gartner.com

Допълнителна литература:

1. J. Ugarkar, The Essentials of Telecommunications Management: A Simple Guide to Understanding a Complex Industry, 2011
2. R. Kelly Rainer, Management Information Systems , 2013
3. SAS Institute, The transformation of the banking Industry,2013
4. Heffernan, Shalegh, Modern Banking.2005
5. Michel Mark; Michel, Kristina, An Introduction to the Consumer Products Industry, 2005
6. Towner, David, CPG 101: Strategies to Get Your Consumer Products to Market, 2013

СИСЪК НА ИЗБИРАЕМИТЕ ДИСЦИПЛИНИ 2

Списък 2 (MERPe13 – ECTS 4)

MERPe13.1 - Планиране на операциите в производствени и обслужващи предприятия

MERPe13.2 – Специфични ИТ услуги за управление

MERPe13.3 – Организационно поведение

MERPe13.4 – Мениджмънт на знания

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: Специфични ИТ услуги за управление	Код: MERPe13.2	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 4

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Аделина Алексиева-Петрова (ФКСУ), тел.: 965 26 52,
email: aaleksieva@tu-sofia.bg, Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Свободно избираема учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да осигури на студентите с подробно познаване на специфичните услуги свързани с дадено предприятие, които могат да увеличат стойността на специфичната подкрепа за организацията. В края на обучението си студентът ще знае какви са най-добрите практики в предприятието по отношение на обучение и управление на програмата за услуги, системи за докладване и ITSM, сътрудничество и IT одит.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Управление на обучението. Включва теми за това как работи процеса на управление на обучение в една организация на предприятието. IT одитиране. Осигурява най-добри практики за това как процесът на одитиране на IT работи и как тя се изпълнява в ССН. SLA отчитане. Описва логиката и техническата реализация на отчитане на работата в IT организация. ITSM и инструменти за е-обучение. Описва състоянието на ITSM инструментите на пазара и какъв тип приложения са персонализирани за нуждите на ССН. Сътрудничество. Осигурява подробно разбиране на това как работят съвременните инструменти за сътрудничество в областта на организацията на предприятието.

Програма и и мениджмънт на портфолио .Свързано е с курса за Управление на проекта, като допълнение, високо ниво на разбиране как подобни проект са групирани в програма. Посещение в ССН помещения, осигуряване на домашна работа по темата за управлението на програмата и докладване.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и проблеми. Оценки на индивидуална задача и на лабораторните упражнения.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение.
2. Публични свободни статии.
3. ССН специфична документация.

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>Мениджмънт на знанията</i>	Код: MERPe13.4	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 4

ЛЕКТОР: Проф. д-р инж. Огнян Андреев (СФ), тел.: 965 26 72,
email: oandre@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Свободно избираема учебна дисциплина за студенти от специалност “Управление на ресурси в предприятия” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да запознае студентите как да се подготви примерен бизнес документ относно инвестиционните проекти в областта на ИТ, със специален акцент върху финансовата обосновка на бизнес практиката. В курса ще се предоставят и някои основни насоки в прегледа на финансовите отчети и принципи на подготовка на бюджета, както и връзката между инвестиционните проекти, финансови отчети, и бюджетирание.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: *Бизнес казус* - представяне на ключови принципи.; *Финансовите отчети* - преглед основните принципи.; *Бюджетирание* - ключови принципи.; *Подготовка на бизнес казус.*; *Подготовка на бизнес казус* - анализ чувствителност и модификации.; *Подготовка на бизнес казус* - представяне.; *Бюджетирание, финансови отчети и взаимозависимости в бизнес казус.*; *Проучване на проектен казус, избора на теми, сценарий на развитие и подготовка.*; *Големи бизнес казуси.*; *Организационни промени.*; Бизнес казус - представяне на ключови принципи.; Подготовка на бизнес казус, анализ чувствителност и модификации, представяне.; Бюджетирание, финансови отчети и взаимозависимости в бизнес казус.; Проучване на проектен казус, избора на теми, сценарий на развитие и подготовка.; Големи бизнес казуси и организационни промени.;

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на 2 зададени въпроса и задача, които проверяват знанията и уменията на студента.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение.